

TERMINOS Y CONDICIONES

- SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C tiene los derechos de comercialización de EL SOFTWARE y en base a ello suscribe contratos de servicio que comprenden disponer el uso de EL SOFTWARE.
- Para la correcta prestación del Servicio, SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C ha contratado los servicios de LEVEL 3 quien será el proveedor de la Plataforma tecnológica en donde se ejecutará el sistema.
- El Cliente debe contar con una licencia de uso del Sistema de Facturación electrónica (EL SOFTWARE) para acceder a la información de su competencia desde puntos remotos a través de un navegador.
- SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C. concede al Cliente derechos de uso sobre el sistema, el mismo que será utilizado a través del acceso remoto a una Infraestructura Tecnológica que permitirá su operatividad. Para utilizar el sistema, el Cliente accederá a través de Internet al Sitio Web predeterminado para este fin.
- El Cliente reconoce que solo tiene el derecho de uso de EL SOFTWARE y no adquiere ningún derecho de propiedad sobre éste.
- El Cliente no tiene derecho a ceder, transferir, enajenar o gravar a cualquier título a terceros o a distribuir todo o parte de EL SOFTWARE a terceros, sin la aprobación previa y por escrito de SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C. Esta restricción comprende EL SOFTWARE, sus modificaciones, actualizaciones, compilaciones o combinaciones.
- El Cliente no tiene derecho a modificar, adaptar, descompilar, desmontar ni utilizar ingeniería inversa sobre EL SOFTWARE o atentar de alguna manera contra el código fuente licenciado o su sistema operativo.
- El Cliente declara que EL SOFTWARE proveído por SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C, satisface sus necesidades comerciales de acuerdo al propósito aplicativo para el cual se destina su uso.
- El Cliente reconoce y acepta que el servicio de Plataforma Tecnológica como tal, exceptuando las prestaciones que a través de su acceso se ejecutan, es proveído por una reconocida empresa de telecomunicaciones denominada Level 3.
- La plataforma Tecnológica es subcontratada por SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C a Level 3 conforme a las condiciones ofrecidas por este proveedor y aceptadas por el Cliente.
- El Cliente sólo podrá utilizar la plataforma tecnológica para las operaciones de procesamiento de datos relativos a la facturación electrónica de su propiedad, a través del uso de EL SOFTWARE. Se deja constancia que el Cliente no puede ingresar directamente a la plataforma tecnológica, ni podrá darla, compartirla, arrendarla o enajenarla a cualquier título, ni utilizarlos para otro fin que no corresponda a la facturación electrónica.
- El Cliente no podrá intervenir de manera alguna en el contenido del Sitio, remover cualquier mensaje, noticia propia o etiqueta desplegada en el Sitio u obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los servicios por parte de otros usuarios, ni usar el servicio o sitio para cualquier propósito ilegal.
- La Plataforma Tecnológica está disponible de manera permanente. Sin embargo, dado que el acceso depende de la Internet, estará sujeto a la disponibilidad de dicho servicio.
- Por actividades propias del mantenimiento de la Plataforma Tecnológica u otros fuera del control de SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C y de Level 3, entre ellas actualizaciones de software, hardware o componentes de telecomunicaciones y otros, es posible la ocurrencia de eventuales interrupciones a su acceso. En estos casos el Cliente podría estar inhabilitado para transmitir y recibir datos. Sin perjuicio de ello, las actividades de mantenimiento serán ejecutadas en lo posible considerando el mínimo periodo de interrupción del acceso, en particular considerando las fechas críticas de procesamiento de comprobantes de pago para el Cliente

- El Cliente reconoce que SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C no controla la transferencia de datos vía internet, por lo que en ningún caso será responsable por cualquier demora o entrega fallida u otros supuestos causados por o a través de internet; para lo cual el Cliente deberá tomar las providencias necesarias al respecto.
- En caso el Cliente no cumpla con pagar el servicio en el plazo establecido. SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C tendrá el derecho de suspender o dar por terminados los Servicios, total o parcialmente.
- El Cliente y SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C se comprometen a guardar estricta confidencialidad sobre toda la información que cada uno le suministre a la otra parte, o que lleguen a conocer sus empleados, contratistas, asesores, agentes y subcontratistas, si los hubiere, de manera verbal o por medio escrito, audiovisual, magnético, vía electrónica o por cualquier otro medio. La obligación de reserva y confidencialidad de la Información, estará vigente desde la fecha de suscripción del contrato de servicio y por tres (3) años más después de su terminación. Cada una de las partes será responsable ante la otra parte por cualquier revelación, empleo o divulgación de cualquier porción de la Información Confidencial. En todo caso, las partes, en su calidad de profesionales, se obligan tanto en la ejecución del contrato como una vez terminado el mismo a implementar todas las políticas vigentes en materia de protección de la información confidencial de sus clientes tratándola con especial responsabilidad, control y protección.
- Se entiende por información confidencial todos los documentos, materiales, información, ideas de o acerca del Cliente, de SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C y de cualquier firma miembro de la organización SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C o de cualquiera de sus clientes o proveedores pasados, presentes o eventuales, incluyendo, sin limitarse a, documentos, materiales, información e ideas relacionadas con modelos de negocios, información técnica, financiera, comercial, corporativa, de mercadeo y estratégica, programas, operaciones, metodologías, know how, técnicas, políticas, prácticas, procedimientos, productos, servicios, equipos, sistemas, recursos humanos, personal de trabajo, nuevas tecnologías, notas, análisis, hojas de trabajo, compilaciones, comparaciones, programas de mercadeo, que incluye invenciones (bien sea patentables o no), estudios o cualquier otro documento que contenga, refleje, estén basado en o sea generado por tal información confidencial.
- De manera particular y sin limitar lo anteriormente enunciado, El Cliente reconoce que las metodologías, procedimientos, “know-how”, técnicas e información personal y corporativa que llegue a conocer de SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C y de cualquiera de las firmas miembro de la organización SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C en desarrollo de los servicios contratados, es información confidencial que pertenece y seguirá siendo de propiedad de SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C y de cada una de sus firmas miembro, según corresponda, que se encuentra sujeta a la obligación de reserva y confidencialidad de la información consagrada en ésta cláusula.
- Si cualquiera de las partes extravía o revela información confidencial, dará aviso inmediato a la parte reveladora de la misma y tomará todas las medidas razonables y necesarias para minimizar los resultados de pérdida de la información o divulgación de la misma sin autorización.
- La información confidencial no incluye:
 - La que sea de dominio público con anterioridad a la fecha en que hubiese sido suministrada o que se haya hecho pública lícitamente durante la vigencia del contrato.
 - La que está en posesión o puede ser independientemente adquirida o desarrollada por cualquiera de las partes sin violar ninguna de sus obligaciones contractuales o legales.
 - La que sea aprobada su divulgación por medio de autorización escrita de la parte reveladora y sólo hasta el límite de dicha autorización.
 - La que haya sido conocida a través de terceros sin que exista la obligación de mantenerla bajo confidencialidad, a menos que la parte receptora tenga pleno

conocimiento que dichos terceros no están autorizados para revelar o divulgar dicha información.

- Si se le solicitare o exigiere a alguna de las partes o a sus representantes revelar la Información Confidencial mediante una orden judicial, requerimiento administrativo u otro mecanismo similar, la parte obligada a cumplir el requerimiento deberá:
 - Notificar a la otra parte sobre tal solicitud o requerimiento de manera inmediata y con anterioridad a la divulgación, de tal forma que dicha parte pueda adelantar la acción judicial o administrativa tendiente a la protección de la Información Confidencial.
 - Cooperar con la otra parte, en el caso que ésta presente cualquier acción para la protección de la Información Confidencial.
 - En cualquier caso, únicamente se revelará la Información Confidencial exacta o la porción de la misma específicamente solicitada.
 - SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C no será responsable por ningún reclamo o daños y perjuicios que surjan por el uso del SOFTWARE que no esté previsto en el contrato de servicio o distinto a la naturaleza del mismo.
- SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C y el Cliente se obligan recíprocamente a respetar la propiedad intelectual e industrial de la que es o sea titular la otra parte, de conformidad con las leyes aplicables sobre propiedad intelectual e industrial, obligándose a no reproducir, ni imitar, total o parcialmente los signos distintivos, software y demás derechos de propiedad intelectual e industrial perteneciente a la otra parte (o alguna de sus filiales o personas relacionadas).